УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ

«Управление образования»

г. Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А.Мищерин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

на 2020-2023 гг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в  ходе независимой оценки качества условий  оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий  оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени,  отчества и должности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации) | Доступность образовательных услуг.  Виды психолого-педагогической помощи. | 2022 год  2022 год | Заведующий Толмачева Т.М.  Старший воспитатель  Бойко М.Г. |
| Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации) |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования | Установить освещение по периметру территории ДОУ.  Провести анкетирование родителей по вопросу комфортности среды ДОУ.  Обеспечить психологическое консультирование родителей.  Пополнение материально-технической базы, предметно-развивающей среды в группах и на территории ДОУ. | 2023 год  II-III квартал 2020 г.  В течение года  2022 год | Завхоз  Рощупкина Е.В.  Заведующий Толмачева Т.М.  Старший воспитатель  Бойко М.Г.  Воспитатели групп  Педагог-психолог Боброва Н.В.  Заведующий Толмачева Т.М.  Завхоз  Рощупкина Е.В.  Старший воспитатель  Бойко М.Г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Оборудование входов групп № 1 и № 4 пандусами.  Наличие выделенных мест стоянок для автотранспорта.  Наличие адаптированных поручней, расширенных центральных дверных проемов, сменных кресел-колясок, пандусов на лестницах.  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению информации; подписей знаков иной текстовой и графической информации знаками; обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении.  Наличие возможности получения услуги в дистанционном режиме или на дому. | 2023 год  2023 год  2023 год  2023 год  2023 год | Заведующий Толмачева Т.М.  Завхоз  Рощупкина Е.В.  Заведующий Толмачева Т.М.  Завхоз  Рощупкина Е.В.  Заведующий Толмачева Т.М.  Старший воспитатель  Бойко М.Г.  Заведующий Толмачева Т.М.  Завхоз  Рощупкина Е.В.  Старший воспитатель  Бойко М.Г.  Специалисты  Педагог-психолог Боброва Н.В.  Заведующий Толмачева Т.М.  Старший воспитатель  Бойко М.Г.  Специалисты  Педагог-психолог Боброва Н.В. |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию | Актуализировать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников», «Кодек профессиональной этики и служебного поведения педагогов»  Провести собрание трудового коллектива по теме: «Доброжелательность и вежливость коллектива ДОУ на рабочем месте»  Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности, соблюдения профессиональной этики. | II квартал 2020 год  II квартал 2020 год  2020 год | Заведующий Толмачева Т.М.,  Председатель ППО Головко Н.Ю.  Заведующий Толмачева Т.М.,  Председатель ППО Головко Н.Ю.  Заведующий Толмачева Т.М.  Старший воспитатель  Бойко М.Г.  Председатель ППО Головко Н.Ю. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования | Провести анкетирование родителей по удовлетворенности графиком работы ДОУ.  Информация на сайте ДОУ о пополнении материально-технической базы, дополнительных образовательных услугах. | II квартал 2020 год  II квартал 2020 год | Заведующий Толмачева Т.М.  Заведующий Толмачева Т.М.  Завхоз  Рощупкина Е.В. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования |